

ONDERHOUDSWIJZER

Bewaar deze onderhoudswijzer in uw meterkast!

OVERZICHT VAN GEBREKEN DIE VOOR REKENING VAN HUURDER ZIJN

Hang- & sluitwerk/binnen

- het afstellen van deuren
- het vervangen van bedieningsstangen
- het afstellen van kasten en keukenkastjes
- het herstellen van keukenladen en geleiders
- het vervangen en/of herstellen van sloten, grendels en scharnieren
- het aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen
- het vervangen van sleutels/ sloten bij verlies, diefstal of breuk

Hang- & sluitwerk/buiten

- het aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen
- het vervangen van sleutels/ sloten bij verlies, diefstal of breuk
- het herstellen van uitzetijzers
- het herstellen van sloten, grendels & scharnieren

Wanden, vloeren & plafonds

- het herstellen van plinten en dorpels
- het dichtzetten van krimpseuren
- herstel schilder en of behangwerk

Sanitair

- het vastzetten van de closetpot
- het vervangen van de closetsok
- het vastzetten c.q. vervangen van de closetzitting
- het repareren c.q. vervangen van het douchegarnituur
- het vervangen van de kraanonderdelen zoals leertjes, binnenwerk, perlator & knoppen
- het herstel gebreken aan de stortbak
- het vervangen van planchetten, zeepbakjes & toilethouders

- het vervangen van gootsteen- & wastafelstoppen
- het vastzetten van spiegels & wastafels
- het vervangen van spiegels
- het repareren c.q. vervangen van roosters & afvoerpluggen

Leidingen & afvoeren

- het ontstoppen van individuele afvoeren
- het reinigen van dakgoten
- het repareren c.q. vervangen van sifons
- het vorstvrij houden van leidingen

Installaties & elektra

- het vullen en ontluchten van de cv installatie
- het vorstvrij houden van de cv installatie
- het repareren c.q. vervangen van de vulslangset
- kortsluitingen door eigen toestellen
- vervangen van schakelmateriaal zoals: schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaatjes & centraaldoosdeksels
- het repareren c.q. vervangen van voordeurbel, voordeurbeldrukkers & trafo
- het vervangen van filters bij mechanische ventilatie, alsmede defecte lampen

Diverse

- het herleggen van incidentele verzakte bestrating
- het vegen van schoorsteenkanalen
- het vrijhouden van ontluchtingskanalen
- glasbreuk tenzij gedekt via servicekosten of glasverzekering

*OVERZICHT VAN GEBREKEN DIE VOOR REKENING VAN VERHUURDER ZIJN

Hang- & sluitwerk/binnen

- het vervangen van ramen, deuren & kozijnen in de buitengevels
- het herstellen c.q. vervangen van dakbedekking
- het vervangen van voegwerk
- het herstraten van collectieve bestrating
- het behandelen van betonwerk
- het herstellen c.q. vervangen van cv installaties

- het vervangen van keukenblokken
- het vervangen van mechanisch versleten sanitair
- het behandelen van buitenschilderwerk
- het herstellen van stucwerk van wanden, plafonds
- het repareren c.q. vervangen van mechanische ventilatie
- het vervangen van rioleringen

* *Altijd ter beoordeling technisch manager/ eigenaresse van uw woning/ complex. Aan eventuele druk- en/of zeffouten kunnen geen rechten ontleend worden.*

IETS TE REPAREREN OF EEN STORING?

Spoed:

Dag en nacht bereikbaar

Voor spoedgevallen is MVGM Wonen dag en nacht bereikbaar op telefoonnummer **088 - 432 41 00**.

Geen spoed:

Eenvoudig en snel online een reparatie of storing melden

Zaken als een lekkende kraan, algemeen onderhoud, een kapot licht, buitenschilderwerk of een loszittende tegel zijn allemaal vervelend, maar vereisen geen spoed. U kunt uw verzoek of storingsmelding 24 uur per dag, zeven dagen per week online kenbaar maken via uw huurdersportaal, te bereiken via mijnhuurwoning.mvgm.nl. Voor niet-spoedeisende zaken staan we uiteraard ook telefonisch voor u klaar tijdens kantooruren.



WWW.MVGM.NL

CONTACTGEGEVENS MVGM WONEN

Storingen

mijnhuurwoning.mvgm.nl
kcc.wonen@mvgm.nl

Urgente storingen 24uur

+31(0)88 - 432 41 00

Huuropzegging

huuropzegging.wonen@mvgm.nl
Postbus 5777, 4801 ED BREDA

Huurbetaling

+31(0)88 - 432 48 78
debiteuren.wonen@mvgm.nl